

## KOMPETENZPROFIL ALEXANDRA REITER - COACHING & CONSULTING -

### Alexandra Reiter (Dipl. Soziologin)

Beratung: Alstertor 15, 20095 Hamburg (Binnenalster)  
Postanschrift: Grundstr. 22, 20257 Hamburg  
Telefon: 040-18 14 10 55  
Handy: 0179-50 26 004  
E-Mail: [info@alexandrareiter.de](mailto:info@alexandrareiter.de)  
Website: [www.alexandrareiter.de](http://www.alexandrareiter.de)



### Virtuelle Kompetenz

- Durchführung aller Maßnahmen auch als Online-Format (Einzelcoachings, Gruppen-Workshops, Kollegiale Beratung, Teamentwicklung)
- Erfahrung mit unterschiedlichsten Video-Programmen (z.B. Zoom, Skype, MS Teams, Webex, Adobe Connect) und Tools (z.B. padlet, wonder, mentimeter u.ä.)

### Business Coaching (Einzelpersonen)

- Unterstützung von Fach- und Führungskräfte des mittleren und unteren Managements
- Schwerpunkte: Virtuelles Führen, Führung/Rollenklärung, Konfliktmanagement, Selbstorganisation, Persönlichkeitsentwicklung, Vorbereitung oder Unterstützung von neuen und angehenden Führungskräften, Teambildung, Kommunikation
- Methodenschwerpunkte: Kreative, projektive und psychodramatische Interventionen
- Theoretische Grundlage der TA, TZI, Kommunikationspsychologie, Systemischer Ansatz
- ergänzend: Talent-Management (DISC-Verhaltensdiagnostic)&Bewerbungstraining/Outplacement

### Teamentwicklung (Gruppen-Workshop)

Unterstützung und Begleitung bei:

- Teambuilding (Neuzusammenstellung eines Team/neue Führungskraft, neue Team-Aufgaben)
- Teamentwicklung (z.B. Optimierung Arbeitsprozesse, Störungsbearbeitung, Projekt-Bilanzierung)

### Organisationsberatung (z.T. in Kooperation mit ReiterRisslerProx & Partner – rrp-beratung.de)

Vorbereitung und Begleitung von Organisationen bzw. Abteilungen in Veränderungsprozessen:

- Erarbeitung von Unternehmens-/Abteilungsstrategien sowie Leitlinien
- Stärkung des Unternehmenswachstums
- Aufbau von Strukturen & Prozessen
- Optimierung von Zusammenarbeit & Führungskultur

## Arbeitserfahrung & Feldkompetenz

- Über 16 Jahre selbständig als Coach und Beraterin in Norddeutschland und am Bodensee
- 7 Jahre Arbeitserfahrung als Angestellte in der freien Wirtschaft bei Großkonzernen und inhabergeführten Unternehmen (u.a. Universal Music Group, Bertelsmann Music, Marktforschung)
- Positionen als Managerin, Projektleiterin und Führungskraft
- Feldkompetenz: Musik/Medien, Kreativbranche, Marktforschung, Dienstleistung, Selbständigkeit

## Qualifikationen

### Coaching:

- Methodenworkshop zum provokativen Ansatz (3 T.) | Noni Höfner (2015)
- Coaching Masterclass (14 T.) | Prof. Claus Nowak (2012-14)
- Coaching Weiterbildung (18 T.) | Osterberg Institut/Prof. Claus Nowak (2012-13)
- Weiterbildung Business-Coach (29 T.) | 2coach | Hamburg (2005-06)

### Organisationsberatung/Teamentwicklung/Trainings:

- Agiler Teamcoach (3 T.) | Teamworks/Svenja Hofert (2021)
- Systemischer Teamentwickler (16 T.) | Akademie Susanne Weber (2019)
- OE-Supervisionsgruppe (48 Stunden) | C. Nowak (2018)
- Arbeit in und mit Teams (36 Stunden) | C. Nowak/M. Gellert (2017)
- Organisationsberaterin (120 Stunden) | ratwege/Prof. Dr. Claus Nowak (2015-16)
- Train the Trainer Ausbildung (28 T.) | Osterberg Institut, Kooperation Uni Hamburg (2010-11)
- Leadership Training für Manager (3 T.) | Dale Carnegie | München (2009)

Verhaltensdiagnostik: Zertifiziert für Verhaltensdiagnostik „Thomas international“ (DISC)

### Weitere Qualifizierungen/Studium:

- 1 Sem. Kommunikationspsychologie | Gasthörerin F. Schulz von Thun | Uni Hamburg (2006)
- AEVO-Ausbildereignungsschein (Ausbildung der Ausbilder) | IHK Kiel (2011)
- Studium Soziologie (Nebenfach Marketing, Journalismus/Kommunikationswissenschaften) | Uni Bern/CH (Abschluss 2000)

## Referenzen

Beraterin in den Coaching-Pools: Prof. Claus Nowak, BASFI, ZS Consult, Hamburg Kreativ Gesellschaft, IQSH (Lehrerfortbildung SH), IL (Lehrerbildung Hamburg)

### Unternehmen:

- ✓ Hamburg Messe und Congress GmbH
- ✓ Otto GmbH
- ✓ Bacardi GmbH
- ✓ medac GmbH (Pharma)
- ✓ GHD Gesundheits GmbH Deutschland
- ✓ Loewenstein Medical Technik GmbH & Co.
- ✓ TNS Infratest/Kantar (Marktforschung)
- ✓ Ramboll GmbH (Managementberatung)
- ✓ FKP Scorpio (Konzertveranstalter)
- ✓ Yourfone GmbH (Telefonanbieter)
- ✓ Grabarz & Partner (Werbeagentur)
- ✓ Gruner & Jahr (Verlag)

### Organisationen/Vereine:

- ✓ Universität Hamburg
- ✓ Kühne Logistik Universität
- ✓ Alsterdorf Assistenz West
- ✓ Alsterdorf Assistenz Ost
- ✓ Alsterarbeit gGmbH
- ✓ Zinnschmelze e.V.
- ✓ Futurepreneur e.V.
- ✓ Kirchenkreis Hamburg Ost